

fashion outlet  
**ilsalvagente**<sup>®</sup>  
**MODULO DI RESO**

**Il tuo ordine**

Data ricezione ordine:	Numero dell'ordine:
------------------------	---------------------

Codice	Prodotto	Dettaglio	Quantità	Numero del Motivo del Reso

**Motivo del Reso:**

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1. SEMBRA DIVERSO DALLE IMMAGINI SUL SITO | 5. NON VESTE BENE                    |
| 2. PACCO APERTO/DANNEGGIATO               | 6. NON MI SI ADDICE                  |
| 3. È ARRIVATO IN RITARDO                  | 7. HO RICEVUTO UN PRODOTTO SBAGLIATO |
| 4. SCARSA QUALITÀ/ DANNEGGIATO            | 8. ALTRO (indicare il motivo)        |

**Modulo di Reso**

Devi restituire qualcosa? I prodotti vengono rimborsati e non sostituiti e devono essere inviati entro 14 giorni dalla

1. Compila il presente modulo in tutte le sue parti ed indica il numero corrispondente al motivo del reso.
2. Inserisci questo modulo nel pacco insieme al/ai prodotto/i che vuoi restituire
3. Conserva la conferma della spedizione fino a quando il processo di rimborso non sarà completato. (Se porti il reso in negozio, conserva questo modulo timbrato e firmato)

**E' necessario allegare alla spedizione (o portare in negozio) il presente modulo compilato in tutte le sue parti, per darci modo di completare tempestivamente il rimborso.**

### **Diritto di recesso e rimborso - Art 6 delle Condizioni di Vendita**

6.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici giorni lavorativi decorrenti dal giorno di ricevimento dei Prodotti Ordinati in base alle presenti Condizioni Generali, inviando una comunicazione all'indirizzo email: support@salvagentemilano.it, con il modulo di recesso.

6.2 Il diritto di recesso del Cliente è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni: i) il diritto deve essere esercitato per l'intero Prodotto Ordinato; non è possibile esercitare il recesso limitatamente ad una parte dello stesso; ii) il Prodotto Ordinato dovrà essere inutilizzato e integro, nella sua confezione originale, completo delle etichette originali e del tag "Salvagente" con il quale è stato spedito; iii) l'imballo di ciascun Prodotto Ordinato deve essere accurato, al fine di salvaguardare gli involucri originali da danneggiamenti, apposizioni di scritte o etichette. Non sarà in ogni caso possibile accettare resi privi delle etichette originali e del sigillo "Salvagente".

6.3 Ricevuta la comunicazione di cui al precedente art. 6.1, Generalcom spedisce al Cliente via email l'etichetta da stampare e apporre sul pacco per la restituzione dei Prodotti Ordinati ed oggetto di recesso, che dovrà essere spedito nei successivi quattordici giorni lavorativi al seguente indirizzo: Via F.lli Bronzetti, 16 - 20129 Milano . Le spese di spedizione relative alla restituzione dei Prodotti Ordinati sono a carico del Cliente.

6.4 La spedizione dei Prodotti Ordinati, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nei magazzini di Generalcom, è sotto alla completa responsabilità del Cliente.

6.5 Una volta ricevuti i Prodotti Ordinati per cui è esercitato il recesso, e verificato il rispetto delle condizioni di cui al precedente art. 6.2, Generalcom provvederà al rimborso del Prezzo di Vendita, dedotto delle spese di trasporto per la restituzione dei Prodotto/i Ordinato/i oggetto di recesso, nel minor tempo possibile e comunque entro quattordici giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente. Il rimborso verrà disposto con le modalità di cui al precedente paragrafo 4.2.

6.6 Il Cliente decadrà dal diritto di recedere dal Contratto ove Generalcom accerti la violazione delle condizioni di cui al precedente articolo 6.2. In tal caso, Generalcom tratterrà il Prezzo di Vendita e metterà i Prodotti Ordinati a disposizione del Cliente per la loro restituzione.

Per accettazione reso in negozio:

Data

Timbro

Firma cliente